

Mode d'emploi pour la validation

ACTION INTERDISCOUNT

Cher client,

Vous avez déjà payé votre voyage du Grindelwald Terminal au Jungfraujoch – Top of Europe et retour chez Interdiscount, et reçu un code promotionnel par personne. Celui-ci figure sur votre flyer ou votre bon. Pour effectuer votre voyage jusqu'au Jungfraujoch, vous devez échanger ce code promotionnel dans notre boutique en ligne afin d'obtenir votre billet.

Important : il n'est pas possible d'échanger le code au guichet ou à la gare.

1. Ouvrir le site web

Ouvrez le lien suivant :

jungfrau.ch/interdiscount

ou scannez le code QR.

Sur la page web, cliquez sur

« **Échanger le code maintenant** ».



2. Choisir la date

En passant par la page d'accueil de la promotion, celle-ci est activée. Vous pouvez alors sélectionner la date souhaitée.

Quand souhaitez-vous monter au Jungfraujoch?

Interdiscount Promotion actif.

Janvier 2026							Février 2026								
lu	ma	me	je	ve	sa	di	lu	ma	me	je	ve	sa	di		
														1	
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8		
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15		
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22		
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28			

3. Sélectionner le nombre de personnes

Vous pouvez réserver dans le même processus des personnes avec ou sans code promotionnel. Indiquez ici toutes les personnes voyageant, qu'elles disposent ou non d'un code promotionnel.

Combien de places avez-vous besoin? ⓘ

Pour la réservation, nous devons connaître le nombre de voyageurs qui ont besoin d'une place assise.

Personnes

2	+	-
---	---	---

4. Choisir la liaison

Le trajet est limité à **Grindelwald Terminal – Jungfrauoch, aller et retour**, et ne peut pas être modifié. Veuillez sélectionner l'horaire souhaité.

Remarque

L'étape suivante vous présente un récapitulatif de la liaison choisie.

Après vérification, cliquez sur « Suivant ».

Veillez choisir votre correspondance

De Grindelwald Terminal

A Jungfrauoch – Top of Europe

Départ Arrivée 08:00 heures

08:15 56 min 09:11

08:45 56 min 09:41

Détails Sélectionner

09:15 10:11

Votre correspondance

Grindelwald Terminal ⇄ Jungfrauoch
mer. 14. janv. 2026, 4 h 26 min

08:45 09:41 12:17 12:11

08:45 Grindelwald Terminal
GB2444
En direction de Eigergletscher
NF

09:05 Eigergletscher

Changement

09:15 Eigergletscher Voie 3
C065
En direction de Jungfrauoch
NF 2 RE

09:41 Jungfrauoch Voie 3

09:41

5. Ajouter les voyageurs

Le nombre de personnes doit être saisi en cliquant sur « Ajouter une personne ».

Pour qui le ticket doit-il être réservé ? ⓘ

Saisissez ici tous les voyageurs avec les éventuelles réductions tarifaires.

Ajouter une personne +

6. Saisir les données personnelles

Indiquez le nom, le prénom et la date de naissance. Le champ « Code promotionnel » apparaît ensuite. Saisissez-y le code indiqué sur votre flyer.

Veuillez également sélectionner les réductions correspondantes (demi-tarif, AG ou enfant). Si vous n'avez pas de réduction, cliquez sur « Aucune réduction » afin de passer à l'étape suivante.

Personne #1

Données personnelles

Prénom Max Nom de famille Muster

Date de naissance 11.11.2002

Code promotionnel
Promocode 5DVHGTIF8OSR

Réduction ⓘ

☒ Aucune réduction

☐ Abonnement demi-tarif / Swiss Half Fare Card

☐ AG 2e classe

☐ AG 1re classe

☐ Swiss Travel Pass 2e classe

☐ Swiss Travel Pass 1re classe

Remarque 1

Si vous choisissez un type de réduction différent de celui indiqué sur le code promotionnel, un message d'erreur s'affiche.

Par exemple : si vous avez acheté la promotion Interdiscount **sans réduction AG** mais sélectionnez l'option **AG** sur notre site web, le billet ne pourra pas être généré.

Un message d'erreur apparaît également si un code promotionnel a déjà été utilisé.

Remarque 2

Si le champ « Code promotionnel » reste vide, le tarif normal sera appliqué à cette personne. Ainsi, vous pouvez réserver dans un même processus des personnes avec et sans code promotionnel. (Par exemple : Mme Julia Muster n'a pas de code promotionnel.)

Ensuite, cliquez sur « Suivant ».

Personne #1

Données personnelles

Prénom: Max, Nom de famille: Muster

Date de naissance: 11.11.2002

Code promotionnel: 5DVHGTIF80SR

La carte de réduction n'est pas valable pour cette promotion.

Réduction

Pour qui le ticket doit-il être réservé ?

#1 Max Muster	CHF 10.00
Incl. réservation de siège interdiscount-promotion-2025 Aucune réduction	
#2 Julia Muster	CHF 211.20
Incl. réservation de siège Aucune réduction	

7. Vérifier la vue d'ensemble

Vous voyez maintenant un récapitulatif des billets. Cliquez sur « Au panier ».

Aperçu

14. janv. 2026
Grindelwald Terminal ↔ Jungfraujoch
08:45 → 09:41 12:17 → 13:11

Max Muster	CHF 10.00
Julia Muster	CHF 211.20

Vos extras

8. Activer ou désactiver la réservation de siège

Une nouvelle vue d'ensemble s'affiche avec les billets choisis et les réservations de siège correspondantes. Elles sont activées par défaut – qu'elles soient obligatoires ou facultatives.

Vous pouvez désactiver la réservation de siège si celle-ci n'est pas obligatoire à la date sélectionnée. Pour un voyage confortable et sans encombre, nous vous recommandons toutefois de la conserver. Si tout est correct, cliquez sur « Suivant ».

Panier

14. janv. 2026
Grindelwald Terminal ↔ Jungfraujoch
08:45 → 09:41 12:17 → 13:11

Max Muster	CHF 10.00
Julia Muster	CHF 201.20

☒ 2 Réservation(s) de siège CHF 20.00

Prix total: **CHF 221.20**
T.V.A incluse (8.1%) CHF 16.57

9. Saisir l'adresse de facturation

Veillez indiquer l'adresse de facturation souhaitée, puis cliquez sur « Suivant ».

Adresse de facturation

Adresse de facturation +

10. Paiement

Si vous avez sélectionné une réservation de siège, ajouté des personnes sans code promotionnel ou d'autres prestations, celles-ci seront à payer normalement.

Checkout

14. janv. 2026 Grindelwald Terminal ↔ Jungfraujoch 08:45 → 09:41 12:17 → 12:11	
Max Muster	CHF 0.00
Julia Muster	CHF 201.20

Prix total

CHF 201.20

T.V.A incluse (8.1%) CHF 15.08

Si vous achetez uniquement des billets avec code promotionnel et que vous avez désactivé la réservation de siège, le montant du panier sera de **CHF 0.00**. En cliquant sur « Continuer vers le paiement », la réservation sera directement finalisée.

Checkout

14. janv. 2026 Grindelwald Terminal ↔ Jungfraujoch 08:45 → 09:41 12:17 → 12:11	
Max Muster	CHF 0.00

Prix total

CHF 0.00

T.V.A incluse (8.1%) CHF 0.00

Remarque

Pour valider la commande, vous devez accepter les conditions générales, les conditions d'annulation et la politique de confidentialité.

Utiliser un bon

- ☒ J'accepte les conditions générales ainsi que les conditions d'annulation.
- ☒ J'ai lu et j'accepte la déclaration de protection des données.
- ☐ Oui, je souhaite m'abonner à la newsletter des Chemin de fer de la Jungfrau.

11. E-mail de confirmation

Vous recevrez ensuite une confirmation par e-mail avec votre numéro de réservation.
L'e-mail contient également un lien vers votre Centre de service en ligne, où vous pouvez télécharger le PDF (reçus de réservation) et consulter votre liaison réservée.

Si vous avez ajouté une réservation de siège, les horaires correspondants y figurent aussi.

Remarque – Réservation de siège

Si vous souhaitez modifier la réservation de siège, vous pouvez le faire dans votre Centre de service en ligne jusqu'à 45 minutes avant le départ en cliquant sur « Modifier la réservation de siège ».

Remarque – Remboursements

Veuillez noter que, malgré le bouton « Annuler la réservation », aucun remboursement ni échange n'est possible pour les achats effectués via Interdiscount, conformément aux conditions de vente.
En cas d'erreur de date, veuillez nous contacter en cliquant sur « Soumettre une demande de remboursement ».

Nous espérons que vous avez pu finaliser votre réservation avec succès et vous souhaitons un voyage inoubliable au Jungfraujoch – Top of Europe !

Merci pour votre commande!
Numéro de réservation: #49446
Votre réservation est confirmée. Téléchargez vos billets directement depuis l'espace client en ligne. Vous recevrez également un e-mail de confirmation sous peu. 📧 Préparez-vous à vivre un moment inoubliable dans la région de la Jungfrau.
[Accédez au centre de service en ligne](#)

[Justificatifs de réservation](#)

Vos projets ont changé?
Ne vous inquiétez pas, vous pouvez vous-même annuler et rembourser ou reprogrammer les services réservés selon les délais et conditions respectifs. Pour un changement de réservation, il faut annuler les prestations et effectuer une nouvelle réservation.
[Modifier la réservation de siège](#) [Rembourser la réservation](#)

Votre itinéraire
Grindelwald Terminal ↔ Jungfraujoch
mer. 14. janv. 2026, 4 h 26 min
08:45 → 09:41 12:17 → 12:11
08:45 • Grindelwald Terminal

Rembourser la réservation
Sélectionnez les prestations que vous souhaitez annuler. Le crédit sera effectué dans les prochains jours sur le moyen de paiement utilisé.

Max Mustermann *11. févr. 2002	☒
Prestations 14. janv. 2026 Annulation gratuite jusqu'au 13. janv. 2026 23:59	
Billet d'admission Grindelwald Terminal → Jungfraujoch 14. janv. 2026	☒ CHF 0.00
Réservation de siège Grindelwald Terminal → Jungfraujoch 14. janv. 2026	☒ CHF 5.00
Billet d'admission Jungfraujoch → Grindelwald Terminal 14. janv. 2026	☒ CHF 0.00
Réservation de siège Jungfraujoch → Grindelwald Terminal 14. janv. 2026	☒ CHF 5.00

L'annulation en libre-service n'est plus possible, veuillez contacter le service client ici : [Soumettre une demande de remboursement](#).