

Anleitung Einlösung INTERDISCOUNT AKTION

Lieber Guest,

Sie haben Ihre Reise von Grindelwald Terminal aufs Jungfraujoch und retour bereits bei Interdiscount bezahlt und pro Person einen Promocode erhalten. Diesen finden Sie auf Ihrem Flyer/Gutschein. Damit Sie Ihre Reise aufs Jungfraujoch auch antreten können, müssen Sie diesen Promocode in unserem Webshop einlösen und erhalten so das Billett.
Wichtig: eine Einlösung am Schalter/Bahnhof ist nicht möglich.

1. Website öffnen

Öffnen Sie folgenden Link:
jungfrau.ch/interdiscount
oder scannen Sie den QR-Code.

Auf der Webseite klicken Sie auf
«Jetzt Code einlösen».



2. Datum wählen

Durch den Absprung über die Landingpage ist die Promotion aktiv. Nun können Sie das gewünschte Datum wählen.



3. Anzahl Personen wählen

Sie können Personen mit und ohne Promocode im selben Kaufprozess buchen. Geben Sie hier alle reisenden Personen an – unabhängig davon, ob sie einen Promocode haben oder nicht.



4. Verbindung wählen

Die Strecke ist auf **Grindelwald Terminal – Jungfraujoch, retour** beschränkt und kann nicht geändert werden. Bitte wählen Sie Ihre gewünschte Verbindungszeit aus.

The screenshot shows a search result for train connections. The top section has fields for 'Von' (Grindelwald Terminal) and 'Nach' (Jungfraujoch – Top of Europe). Below is a date selector for 'Abfahrt' (Departure) and 'Ankunft' (Arrival) at '08:00 Uhr'. Three connection options are listed:

- 08:15 → 09:11 (56 min)
- 08:45 → 09:41 (56 min)
- 09:15 → 10:11

Buttons for 'Details' and 'Auswählen' (Select) are at the bottom.

Hinweis

Im nächsten Schritt erhalten Sie nochmal eine Übersicht Ihrer gewählten Verbindung.

Nach dem Überprüfen klicken Sie auf «Weiter».

The screenshot displays a summary of the chosen connection. At the top, it says 'Ihre Verbindung' and shows the route 'Grindelwald Terminal → Jungfraujoch'. Below is a timeline from 08:45 to 13:11 with stops at 09:05, 09:15, and 12:17. The details for each stop are as follows:

- 08:45:** Grindelwald Terminal (GB2444, Richtung Eigergletscher NF)
- 09:05:** Umsteigen (Eigergletscher)
- 09:15:** Eigergletscher (CC65, Richtung Jungfraujoch NF, RE Jungfraujoch)
- 09:41:** Jungfraujoch (~2½ h)

A small photo of the Jungfraujoch landscape is shown next to the arrival time.

5. Reisende erfassen

Die Anzahl Personen muss hier mit dem Knopf «Personen hinzufügen» erfasst werden.

Für wen soll das Ticket gebucht werden? ⓘ

Erfassen Sie hier alle Reisenden mit allfälligen Ermäßigungen.

Person hinzufügen +

6. Personendaten eingeben

Geben Sie Name, Vorname und Geburtsdatum ein. Anschliessend erscheint das Feld «Promocode». Tragen Sie dort den Promocode ein, der auf dem Flyer steht.

Bitte wählen Sie ausserdem die entsprechenden Ermäßigungen aus (HT, GA oder Kind). Falls Sie keine Ermässigung haben, klicken Sie auf «Keine Ermässigung», damit Sie zum nächsten Schritt gelangen können.

The screenshot shows a form for entering passenger information. At the top, it says 'Person #1'. The form is divided into sections:

- Personliche Daten:** Fields for 'Vorname' (Max) and 'Nachname' (Muster).
- Geburtsdatum:** Field showing '11.11.2002'.
- Promocode:** Field containing '1WU248XG9683'.
- Ermässigung:** A note with a question mark icon. A checkbox labeled 'Keine Ermässigung' is checked. Below are several unchecked discount options:
 - Halbtax-Abo / Swiss Half Fare Card
 - GA 2. Klasse
 - GA 1. Klasse
 - Swiss Travel Pass 2. Klasse
 - Swiss Travel Pass 1. Klasse
 - Eurail / Interrail Pass 2. Klasse

Hinweis 1

Wenn Sie eine Ermässigungsart wählen, die nicht derjenigen auf dem Promocode entspricht, erscheint folgende Fehlermeldung. Das bedeutet zum Beispiel: Wenn Sie die Interdiscount-Aktion **ohne GA-Ermässigung** gekauft haben und nun auf unserer Webseite die Ermässigung **GA** auswählen, stimmt dies nicht überein, und das Ticket kann nicht generiert werden.

Auch wenn Promocodes bereits verwendet wurden, erscheint eine entsprechende Fehlermeldung.

Person #1

Persönliche Daten

Vorname Max	Nachname Muster
----------------	--------------------

Geburtsdatum
11.11.2002

Promocode

Promocode 12ER7D2YHFXB

Die Ermässigungskarte ist für diese Promotion nicht gültig.

Ermässigung ?

Hinweis 2

Wenn das Feld «Promocode» leer bleibt, wird für diese Person der reguläre Preis berechnet. So können Sie Personen mit und ohne Promocode in einem Kaufvorgang buchen.
(Frau Julia Muster hat keinen Promocode.)

Für wen soll das Ticket gebucht werden? ?

#1 Max Muster CHF 10.00 Inkl. Sitzplatzreservierung interdiscount-promotion-2025 Keine Ermässigung
#2 Julia Muster CHF 211.20 Inkl. Sitzplatzreservierung Keine Ermässigung

Klicken Sie anschliessend auf «Weiter».

7. Übersicht prüfen

Nun sehen Sie eine Übersicht der Tickets.

Bitte klicken Sie auf «Zum Warenkorb».

Übersicht

22. Dez. 2025
Grindelwald Terminal → Jungfraujoch
18:15 → 11:11 → 14:47 → 15:41

Max Muster Julia Muster	CHF 10.00 CHF 211.20
----------------------------	-------------------------

Ihre Extras

+ Aktivität hinzufügen

8. Sitzplatzreservation an- oder abwählen

Anschliessend wird Ihnen erneut eine Übersicht der gewählten Billette sowie der entsprechenden Sitzplatzreservationen angezeigt. Diese sind standardmässig aktiviert – unabhängig davon, ob sie obligatorisch oder optional sind.

Die Sitzplatzreservation kann abgewählt werden, sofern an diesem Tag keine Reservierungspflicht besteht. Für einen komfortablen und reibungslosen Ablauf empfehlen wir jedoch, die Sitzplatzreservation beizubehalten.

Warenkorb

22. Dez. 2025
Grindelwald Terminal → Jungfraujoch
18:15 → 11:11 → 14:47 → 15:41

Max Muster Julia Muster	CHF 0.00 CHF 201.20
----------------------------	------------------------

2 Sitzplatzreservationen CHF 20.00

Gesamtsumme **CHF 221.20**

inkl. MwSt. (8.1%) CHF 16.57

Wenn die Übersicht korrekt ist und Sie die Sitzplatzreservation entsprechend an- oder abgewählt haben, klicken Sie bitte auf «Weiter».

9. Rechnungsadresse erfassen

Bitte erfassen Sie die gewünschte Rechnungsadresse.

Rechnungsadresse

Rechnungsadresse erfassen +

Anschliessend klicken Sie auf «Weiter».

10. Checkout

Wenn Sie eine Sitzplatzreservation, weitere Personen ohne Promocode oder sonstige Zusatzleistungen ausgewählt haben, bezahlen Sie diese regulär.

Checkout

22. Dez. 2025
Grindelwald Terminal ⇔ Jungfraujoch
10:15 → ← → 11:11 14:47 ← → 15:41

Max Muster	CHF 0.00
Julia Muster	CHF 201.20

Gesamtsumme **CHF 201.20**
inkl. MwSt. (8.1%) CHF 15.08

Wenn Sie ausschliesslich Billette mit Promocode kaufen und die Sitzplatzreservation abwählen, beträgt der Warenkorbwert **CHF 0.00**. Mit «Weiter zur Zahlung» wird die Buchung direkt abgeschlossen.

Checkout

22. Dez. 2025
Grindelwald Terminal ⇔ Jungfraujoch
10:15 → ← → 11:11 14:47 ← → 15:41

Max Muster	CHF 0.00
------------	----------

Gesamtsumme **CHF 0.00**
inkl. MwSt. (8.1%) CHF 0.00

Hinweis

Damit die Zahlung bzw. Bestellung ausgelöst werden kann, müssen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Annulationsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen akzeptieren.

Gutschein einlösen

- Ich akzeptiere die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) sowie die [Annulationsbedingungen](#).
- Ich habe die [Datenschutzbestimmungen](#) gelesen und akzeptiere sie.
- Ja, ich möchte den Newsletter der Jungfraubahnen abonnieren.

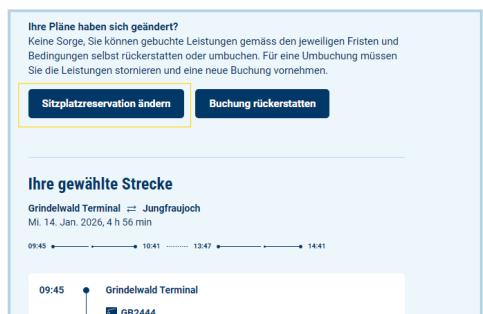
11. Bestätigungsmaill

Im Anschluss erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung sowie Ihre Buchungsnummer auf der Webseite. In der E-Mail finden Sie ebenfalls einen Link zu Ihrem Online-Kundencenter. Dort können Sie das PDF herunterladen (Buchungsbelege) und Ihre gebuchte Verbindung einsehen.

Wenn Sie eine Sitzplatzreservation hinzugebucht haben, wird Ihnen dort auch die von Ihnen gewählte Verbindung mit den entsprechenden Zeiten angezeigt.

Hinweis Sitzplatzreservation

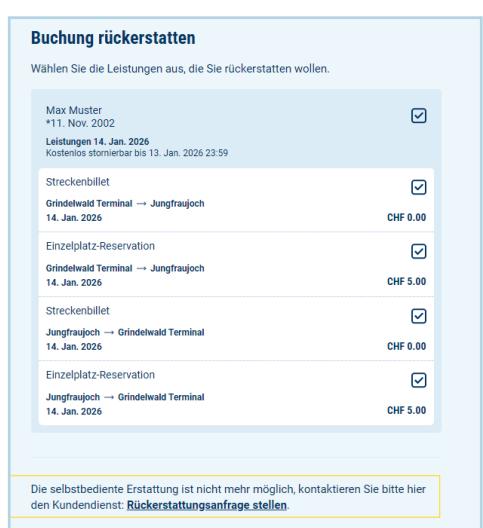
Falls Sie die Sitzplatzreservation ändern möchten, können Sie dies in Ihrem Online-Kundencenter bis 45 Minuten vor Abfahrt tun. Dafür müssen Sie auf den Knopf «Sitzplatzreservation ändern» klicken.



Hinweis Rückerstattungen

Bitte beachten Sie: Trotz des Knopfs «Buchung rückrstatte» sind gemäss den Konditionen beim Kauf über Interdiscount weder Erstattung noch Umtausch möglich.

Falls Sie ein falsches Datum gebucht haben, bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen. Klicken Sie dazu auf «Rückerstattungsanfrage stellen».



Wir hoffen, dass Sie Ihre Buchung erfolgreich abschliessen konnten und wünschen Ihnen eine unvergessliche Reise auf das Jungfraujoch – Top of Europe!