

# Anleitung Einlösung

## INTERDISCOUNT AKTION

Lieber Gast,

Sie haben Ihre Reise von Grindelwald Terminal aufs Jungfraujoch und retour bereits bei Interdiscount bezahlt und pro Person einen Promocode erhalten. Diesen finden Sie auf Ihrem Flyer/Gutschein. Damit Sie Ihre Reise aufs Jungfraujoch auch antreten können, müssen Sie diesen Promocode in unserem Webshop einlösen und erhalten so das Billett.

**Wichtig: eine Einlösung am Schalter/Bahnhof ist nicht möglich.**

### 1. Website öffnen

Öffnen Sie folgenden Link:  
**[jungfrau.ch/interdiscount](https://jungfrau.ch/interdiscount)**  
oder scannen Sie den QR-Code.

Auf der Webseite klicken Sie auf  
**«Jetzt Code einlösen»**.



### 2. Datum wählen

Durch den Absprung über die Landingpage ist die Promotion aktiv. Nun können Sie das gewünschte Datum wählen.

Wann möchten Sie auf das Jungfraujoch fahren?

Interdiscount Promotion aktiv.

Januar 2026							Februar 2026						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
					1	2	3	4					1
5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	

### 3. Anzahl Personen wählen

Sie können Personen mit und ohne Promocode im selben Kaufprozess buchen. Geben Sie hier alle reisenden Personen an – unabhängig davon, ob sie einen Promocode haben oder nicht.

Wie viele Plätze benötigen Sie? ⓘ

Für die Reservation benötigen wir die Anzahl der Reisenden, die einen eigenen Sitzplatz benötigen.

Personen

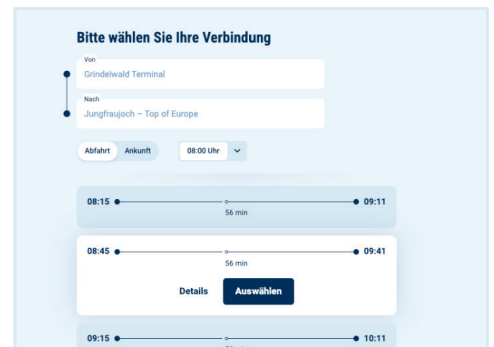
2

+

-

## 4. Verbindung wählen

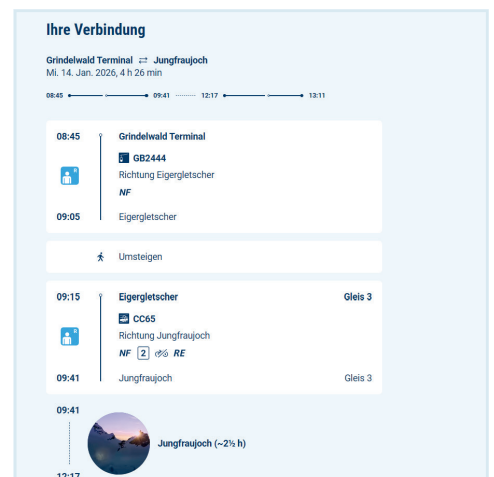
Die Strecke ist auf **Grindelwald Terminal – Jungfrauoch, retour** beschränkt und kann nicht geändert werden. Bitte wählen Sie Ihre gewünschte Verbindungszeit aus.



### Hinweis

Im nächsten Schritt erhalten Sie nochmal eine Übersicht Ihrer gewählten Verbindung.

Nach dem Überprüfen klicken Sie auf «Weiter».



## 5. Reisende erfassen

Die Anzahl Personen muss hier mit dem Knopf «Personen hinzufügen» erfasst werden.

### Für wen soll das Ticket gebucht werden? ⓘ

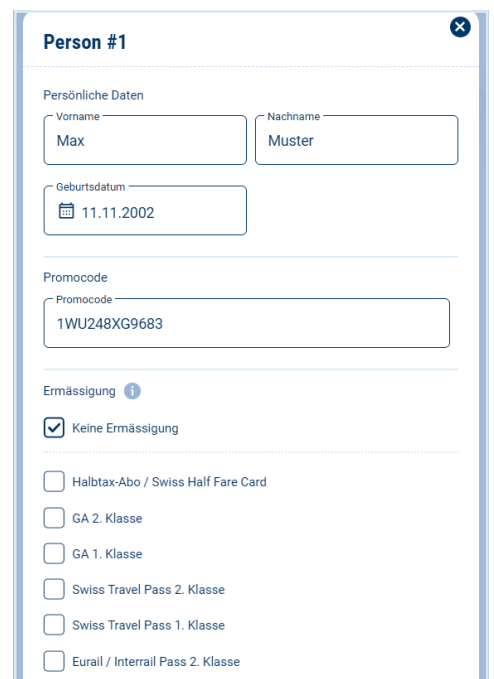
Erfassen Sie hier alle Reisenden mit allfälligen Ermässigungen.

Person hinzufügen +

## 6. Personendaten eingeben

Geben Sie Name, Vorname und Geburtsdatum ein. Anschliessend erscheint das Feld «Promocode». Tragen Sie dort den Promocode ein, der auf dem Flyer steht.

Bitte wählen Sie ausserdem die entsprechenden Ermässigungen aus (HT, GA oder Kind). Falls Sie keine Ermässigung haben, klicken Sie auf «Keine Ermässigung», damit Sie zum nächsten Schritt gelangen können.



### Hinweis 1

Wenn Sie eine Ermässigungsart wählen, die nicht derjenigen auf dem Promocode entspricht, erscheint folgende Fehlermeldung. Das bedeutet zum Beispiel: Wenn Sie die Interdiscount-Aktion **ohne GA-Ermässigung** gekauft haben und nun auf unserer Webseite die Ermässigung **GA** auswählen, stimmt dies nicht überein, und das Ticket kann nicht generiert werden.

Auch wenn Promocodes bereits verwendet wurden, erscheint eine entsprechende Fehlermeldung.

### Hinweis 2

Wenn das Feld «Promocode» leer bleibt, wird für diese Person der reguläre Preis berechnet. So können Sie Personen mit und ohne Promocode in einem Kaufvorgang buchen. (Frau Julia Muster hat keinen Promocode.)

Klicken Sie anschliessend auf «Weiter».

Person #1

Persönliche Daten

Vorname

Max

Nachname

Muster

Geburtsdatum

11.11.2002

Promocode

Promocode

12ER7D2YHFXB

Die Ermässigungskarte ist für diese Promotion nicht gültig.

Ermässigung

Für wen soll das Ticket gebucht werden?

#1 Max Muster  
CHF 10.00  
Inkl. Sitzplatzreservation | interdiscount-promotion-2025 | Keine Ermässigung

#2 Julia Muster  
CHF 211.20  
Inkl. Sitzplatzreservation | Keine Ermässigung

## 7. Übersicht prüfen

Nun sehen Sie eine Übersicht der Tickets.

Bitte klicken Sie auf «Zum Warenkorb».

Übersicht

22. Dez. 2025  
Grindelwald Terminal ↔ Jungfrauoch  
10:15 • 11:11 • 14:47 • 15:41

Max Muster CHF 10.00  
Julia Muster CHF 211.20

Ihre Extras

Aktivität hinzufügen

## 8. Sitzplatzreservation an- oder abwählen

Anschliessend wird Ihnen erneut eine Übersicht der gewählten Billette sowie der entsprechenden Sitzplatzreservationen angezeigt. Diese sind standardmässig aktiviert – unabhängig davon, ob sie obligatorisch oder optional sind.

Die Sitzplatzreservation kann abgewählt werden, sofern an diesem Tag keine Reservierungspflicht besteht. Für einen komfortablen und reibungslosen Ablauf empfehlen wir jedoch, die Sitzplatzreservation beizubehalten.

Wenn die Übersicht korrekt ist und Sie die Sitzplatzreservation entsprechend an- oder abgewählt haben, klicken Sie bitte auf «Weiter».

Warenkorb

22. Dez. 2025  
Grindelwald Terminal ↔ Jungfrauoch  
10:15 • 11:11 • 14:47 • 15:41

Max Muster CHF 0.00  
Julia Muster CHF 201.20

2 Sitzplatzreservationen

CHF 20.00

Gesamtsumme CHF 221.20  
Inkl. MwSt. (8.1%) CHF 16.57

## 9. Rechnungsadresse erfassen

Bitte erfassen Sie die gewünschte Rechnungsadresse.

Anschliessend klicken Sie auf «Weiter».

### Rechnungsadresse

Rechnungsadresse erfassen +

## 10. Checkout

Wenn Sie eine Sitzplatzreservation, weitere Personen ohne Promocode oder sonstige Zusatzleistungen ausgewählt haben, bezahlen Sie diese regulär.

### Checkout

22. Dez. 2025 Grindelwald Terminal ↔ Jungfrauoch 10:15 • 11:11 • 14:47 • 15:41	
Max Muster	CHF 0.00
Julia Muster	CHF 201.20
Gesamtsumme	<b>CHF 201.20</b>
inkl. MwSt. (8.1%) CHF 15.08	

Wenn Sie ausschliesslich Billette mit Promocode kaufen und die Sitzplatzreservation abwählen, beträgt der Warenkorbwert **CHF 0.00**.

Mit «Weiter zur Zahlung» wird die Buchung direkt abgeschlossen.

### Checkout

22. Dez. 2025 Grindelwald Terminal ↔ Jungfrauoch 10:15 • 11:11 • 14:47 • 15:41	
Max Muster	CHF 0.00
Gesamtsumme	<b>CHF 0.00</b>
inkl. MwSt. (8.1%) CHF 0.00	

### Hinweis

Damit die Zahlung bzw. Bestellung ausgelöst werden kann, müssen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Annullationsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen akzeptieren.

### Gutschein einlösen

- ☒ Ich akzeptiere die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) sowie die [Annullationsbedingungen](#).
- ☒ Ich habe die [Datenschutzbestimmungen](#) gelesen und akzeptiere sie.
- ☐ Ja, ich möchte den Newsletter der Jungfrauabahn abonnieren.

## 11. Bestätigungsmail

Im Anschluss erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung sowie Ihre Buchungsnummer auf der Webseite. In der E-Mail finden Sie ebenfalls einen Link zu Ihrem Online-Kundencenter. Dort können Sie das PDF herunterladen (Buchungsbelege) und Ihre gebuchte Verbindung einsehen.

Wenn Sie eine Sitzplatzreservation hinzugebucht haben, wird Ihnen dort auch die von Ihnen gewählte Verbindung mit den entsprechenden Zeiten angezeigt.

### Hinweis Sitzplatzreservation

Falls Sie die Sitzplatzreservation ändern möchten, können Sie dies in Ihrem Online-Kundencenter bis 45 Minuten vor Abfahrt tun. Dafür müssen Sie auf den Knopf «Sitzplatzreservation ändern» klicken.

### Hinweis Rückerstattungen

Bitte beachten Sie: Trotz des Knopfs «Buchung rückerstatten» sind gemäss den Konditionen beim Kauf über Interdiscount weder Erstattung noch Umtausch möglich.

Falls Sie ein falsches Datum gebucht haben, bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen. Klicken Sie dazu auf «Rückerstattungsanfrage stellen».

Wir hoffen, dass Sie Ihre Buchung erfolgreich abschliessen konnten und wünschen Ihnen eine unvergessliche Reise auf das Jungfrauojch – Top of Europe!

